

BULLETIN D'INSCRIPTION

Redynamisez et optimisez votre Approche Processus

Session du vendredi 29 novembre 2019 à retourner
avant le vendredi 22 novembre 2019
à : **AFQP Aquitaine**

Maison des Associations 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC

Société	NAF/APE
M./Mme/Mlle	Prénom
Service	Fonction
Adresse	
Code Postal	Ville
Tél	Fax
E-mail	
Siret	

RÈGLEMENT

Destinataire de la facture, si différent :

Personne à contacter

Tél

Cachet de l'entreprise

Ci-joint un chèque de (libellé à l'ordre du MFQ Aquitaine :

- 480,00 € TTC
- 432,00 € TTC (adhérent AFQP Aquitaine)

Date

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

LIEU : ENSCBP Bât A 16 avenue Pey-Berland 33600 PESSAC

INSCRIPTIONS : Les places disponibles étant limitées, nous vous recommandons de vous inscrire dès aujourd'hui par fax au 09 72 32 76 84 ou par mail à contact@afqp-aquitaine.org.

- L'inscription devient définitive à réception du bulletin d'inscription et du règlement à l'adresse suivante :
- **AFQP Aquitaine - Maison des Associations 55 av du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC**
- Merci de libeller votre chèque à l'ordre du MFQ Aquitaine ou d'effectuer un virement bancaire sur le compte suivant :

Code Banque 13335 code guichet 00301 Numéro de compte 08971017718 Clé 02 Domiciliation CE AQUITAINE POITOU-CHARENTES IBAN FR76 1333 5003 0108 9710 1771 802 BIC CEPAFRPP333

- L'attestation de formation n'est remise qu'après participation effective à la journée d'approfondissement.
- Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous adressons la convocation et le plan d'accès.
- Tout organisme a la possibilité, jusqu'au 22 novembre 2019 de remplacer un participant par un autre, en prévenant par mail à contact@afqp-aquitaine.org, par fax au 09 72 32 76 84 ou téléphone au 06 46 26 73 16.



Les Journées d'Approfondissement-Formation
de l'AFQP Aquitaine

REDYNAMISEZ ET OPTIMISEZ VOTRE APPROCHE PROCESSUS

Vendredi 29 novembre 2019

ENSCBP 33600 PESSAC

animée par
Jean-Luc THULLIER
Consultant, formateur
et auditeur certifié ICA

À l'intention de toute personne, expérimentée ou non, impliquée dans la mise en place ou le développement d'un système de management par processus dans son organisation :

- Directeur et manager
- Responsable Qualité ou RSE
- Auditeur interne et/ou externe
- Pilote de processus
- Consultant, formateur



Déclaration d'activité Formation N° 72 33 08058 33
Préfecture de Gironde 09/07/2014

Référencé Data-Dock

Redynamisez et optimisez votre Approche Processus

L'entreprise orientée Processus élabore une véritable interaction entre la stratégie de l'entreprise qui donne le sens, les processus qui drainent la valeur ajoutée pour la satisfaction des parties prenantes et les résultats qui représentent la finalité attendue. **Stratégie, processus et résultats constituent les piliers de la performance** (objectifs-ressources-résultats). La stratégie est alimentée par l'écoute des clients. Les attentes de ces derniers influencent les processus tout en cadrant les améliorations à mener en priorité. Le management des processus concrétise ainsi la boucle d'accélération du changement et contribue sensiblement aux résultats de l'entreprise.

Face à cette boucle amplificatrice, les freins et obstacles culturels, managériaux et méthodologiques s'opposent à la dynamique de changement. Une boucle régulatrice se révèle alors, tendant à brider la performance. **Ainsi se forme la trilogie Processus !**

De fait, les hommes et femmes qui constituent l'entreprise doivent s'approprier l'état d'esprit propre à cette approche.

✓ **La JA précédente du mardi 2 avril 2019 "PILOTEZ VRAIMENT LA PERFORMANCE PAR L'APPROCHE PROCESSUS", trouve une suite logique dans cette JA sans qu'elle en soit un préalable incontournable.**

✓ Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de (ou renforceront leur capacité à) :

Évaluer et comparer l'approche processus de son entreprise

Identifier les freins et les obstacles d'une approche processus plus dynamique

Dynamiser l'amélioration et renouveler son approche processus

Choisir, planifier et argumenter le plan des actions pour dynamiser et optimiser son approche processus

✓ Déroulement

Les méthodes pédagogiques favorisent la participation des stagiaires par l'animation d'échanges, les mises en situation et le traitement des questions liées à la réalité professionnelle de votre organisme. Les participants sont invités à présenter, s'ils le souhaitent, leurs documents internes qui seront partagés en toute confidentialité pour favoriser le benchmark au sein du groupe

Prérequis connaître l'une au moins des normes ISO 9001, 140001 et 450001

Durée 1 jour, soit 7 heures

Date(s) vendredi 29 novembre 2019 de 9h00 à 17h30

Lieu ENSCBP 16 avenue Pey-Berland 33600 PESSAC

FRAIS DE PARTICIPATION

1 jour : 400 €HT soit 480,00€ TTC (non adhérents à l'AFQP Aquitaine)

1 jour : 360 €HT soit 432,00€ TTC (remise 10% adhérents à l'AFQP Aquitaine)

Les frais de participation comprennent l'inscription à la journée d'approfondissement, les pauses, le repas pris en commun, la remise des documents de travail et de l'attestation de formation.

INSCRIPTION retourner le bulletin d'inscription page 4 à
AFQP Aquitaine 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC
Fax : 09 72 32 76 84 - E-mail : contact@afqp-aquitaine.org

PROGRAMME

La JA est animée par Jean-Luc THUILLIER

Consultant, formateur et auditeur certifié ICA

Spécialisé dans l'évaluation des systèmes de management (ISO 9001, systèmes intégrés QSE, EFQM, ISO 26000), Jean-Luc THUILLIER est auditeur certifié ICA depuis 1989. Il a collaboré avec plus de 300 organismes de divers secteurs d'activité (grands groupes, PME, TPE, services publics et collectivités territoriales, organismes consulaires, organismes de formation et d'éducation), en plaçant avec conviction l'Homme au cœur des systèmes de management

Accueil des participants à partir de 8h30

9h30-12h30

Présentations : Présentations réciproques, objectifs et déroulement de la formation

1. Comment évaluer et comparer le dynamisme de votre approche processus ?

Cartographie, fiche d'analyse-descriptive et tableau de bord des processus
Pilotage, surveillance, audit et amélioration des processus

2. Comment lever les freins et les obstacles de votre approche processus ?

Freins et obstacles méthodologiques

Freins et obstacles managériaux et culturels

12h30-14h00 Déjeuner (les participants sont invités par l'organisateur)

14h00 à 17h30

3. Comment dynamiser et optimiser votre approche processus ?

Dynamique d'amélioration de votre approche actuelle

Innovation dans de nouvelles approches

4. Quels sont vos prévisions et échéances d'actions ?

Actions impliquant les équipes et leur responsables

Actions impliquant la direction et l'encadrement

Évaluation et conclusion de la session

17h30 Fin de la journée de formation

Cette journée s'intègre au budget formation de votre entreprise

*et donne lieu à l'établissement d'une convention de formation et d'une attestation de formation.
En cas de nécessité, l'organisation et le contenu du présent programme peuvent être modifiés.*