



# Redynamisez et optimisez votre Approche Processus

L'entreprise orientée Processus élabore une véritable interaction entre la stratégie de l'entreprise qui donne le sens, les processus qui drainent la valeur ajoutée pour la satisfaction des parties prenantes et les résultats qui représentent la finalité attendue. **Stratégie, processus et résultats constituent les piliers de la performance** (objectifs-ressources-résultats). La stratégie est alimentée par l'écoute des clients. Les attentes de ces derniers influencent les processus tout en cadrant les améliorations à mener en priorité. Le management des processus concrétise ainsi la boucle d'accélération du changement et contribue sensiblement aux résultats de l'entreprise.

Face à cette boucle amplificatrice, les freins et obstacles culturels, managériaux et méthodologiques s'opposent à la dynamique de changement. Une boucle régulatrice se révèle alors, tendant à brider la performance. **Ainsi se forme la trilogie Processus !** De fait, les hommes et femmes qui constituent l'entreprise doivent s'approprier l'état d'esprit propre à cette approche.

✓ La JA précédente du mardi 2 avril 2019 "PILOTEZ VRAIMENT LA PERFORMANCE PAR L'APPROCHE PROCESSUS", trouve une suite logique dans cette JA sans qu'elle en soit un préalable incontournable.

## ✓ Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de (ou renforceront leur capacité à) :

- Évaluer et comparer l'approche processus de son entreprise
- Identifier les freins et les obstacles d'une approche processus plus dynamique
- Dynamiser l'amélioration et renouveler son approche processus
- Choisir, planifier et argumenter le plan des actions pour dynamiser et optimiser son approche processus

## ✓ Déroulement

Les méthodes pédagogiques favorisent la participation des stagiaires par l'animation d'échanges, les mises en situation et le traitement des questions liées à la réalité professionnelle de votre organisme. Les participants sont invités à présenter, s'ils le souhaitent, leurs documents internes qui seront partagés en toute confidentialité pour favoriser le benchmark au sein du groupe

**Prérequis** connaître l'une au moins des normes ISO 9001, 140001 et 450001

**Durée** 1 jour, soit 7 heures

**Date(s)** vendredi 29 novembre 2019 de 9h00 à 17h30

**Lieu** ENSCBP 16 avenue Pey-Berland 33600 PESSAC

## FRAIS DE PARTICIPATION

1 jour : 400 €HT soit 480,00€ TTC (non adhérents à l'AFQP Aquitaine)

1 jour : 360 €HT soit 432,00€ TTC (remise 10% adhérents à l'AFQP Aquitaine)

Les frais de participation comprennent l'inscription à la journée d'approfondissement, les pauses, le repas pris en commun, la remise des documents de travail et de l'attestation de formation.

INSCRIPTION retourner le bulletin d'inscription page 4 à  
AFQP Aquitaine 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC  
Fax : 09 72 32 76 84 - E-mail : contact@afqp-aquitaine.org

# PROGRAMME

La JA est animée par Jean-Luc THUILLIER

Consultant, formateur et auditeur certifié ICA

Spécialisé dans l'évaluation des systèmes de management (ISO 9001, systèmes intégrés QSE, EFQM, ISO 26000), Jean-Luc THUILLIER est auditeur certifié ICA depuis 1989. Il a collaboré avec plus de 300 organismes de divers secteurs d'activité (grands groupes, PME, TPE, services publics et collectivités territoriales, organismes consulaires, organismes de formation et d'éducation), en plaçant avec conviction l'Homme au cœur des systèmes de management

*Accueil des participants à partir de 8h30*

**9h30-12h30**

**Présentations** : Présentations réciproques, objectifs et déroulement de la formation

### 1. Comment évaluer et comparer le dynamisme de votre approche processus ?

Cartographie, fiche d'analyse-descriptive et tableau de bord des processus  
Pilotage, surveillance, audit et amélioration des processus

### 2. Comment lever les freins et les obstacles de votre approche processus ?

Freins et obstacles méthodologiques  
Freins et obstacles managériaux et culturels

**12h30-14h00** Déjeuner (les participants sont invités par l'organisateur)

**14h00 à 17h30**

### 3. Comment dynamiser et optimiser votre approche processus ?

Dynamique d'amélioration de votre approche actuelle  
Innovation dans de nouvelles approches

### 4. Quels sont vos prévisions et échéances d'actions ?

Actions impliquant les équipes et leur responsables  
Actions impliquant la direction et l'encadrement

Évaluation et conclusion de la session

**17h30** Fin de la journée de formation

*Cette journée s'intègre au budget formation de votre entreprise*

*et donne lieu à l'établissement d'une convention de formation et d'une attestation de formation.  
En cas de nécessité, l'organisation et le contenu du présent programme peuvent être modifiés.*